

Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so **žiadosťou o nápravu**, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Spotrebiteľ má právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na jeho žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Príslušným **subjektom** na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so spoločnosťou KVALITNÝ PREKLAD s.r.o., so sídlom na adrese Veterná 1788/93, 979 01 Rimavská Sobota, IČO: 51408091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 33575/S je:

- **Slovenská obchodná inšpekcia**
- **Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad**
- **d'alšie oprávnené právnické osoby zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov**

Spotrebiteľ má právo voľby medzi týmito subjektmi. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky a je dostupný na <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov/146987s>.

Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo požiadať nás o nápravu. V prípade, ak Vašej žiadosti o nápravu nevyhovíme do 30 dní, máte možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO na tomto linku:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>